

Situațiile de risc / analiza de risc din domeniul de activitate al întreprinderii

Activitatea S.C. Blue Air Technic S.R.L., desfășurată într-un sector reglementat și strategic precum întreținerea tehnică a aeronavelor civile, implică o serie de riscuri specifice, care pot afecta siguranța operațională, continuitatea serviciilor, conformitatea legală și stabilitatea financiară a companiei. Din acest motiv, societatea aplică o abordare sistematică de identificare, evaluare și tratare a riscurilor, printr-un **mecanism formal de analiză și management al riscurilor**, implementat la nivel operațional, tehnic și administrativ.

Principalele categorii de risc relevante pentru domeniul de activitate sunt:

1. Riscuri operaționale

În domeniul întreținerii aeronavelor, riscurile operaționale se referă la factori care pot afecta eficiența și siguranța proceselor zilnice de întreținere și reparație. Aceste riscuri pot apărea din multiple surse, cum ar fi erori umane, defecțiuni ale echipamentelor, procese tehnice incorecte sau lipsa unor proceduri adecvate. Blue Air Technic S.R.L., ca întreprindere autorizată EASA Part-145, este expusă unor riscuri semnificative în acest sens, iar identificarea și gestionarea acestora sunt esențiale pentru prevenirea accidentelor, respectarea reglementărilor și menținerea unui standard înalt de siguranță operațională.

1.1 Erori umane

Erorile umane sunt inevitabile într-o activitate tehnică complexă, iar în domeniul întreținerii aeronavelor, orice abatere de la proceduri poate avea consecințe grave. În cazul Blue Air Technic, riscurile generate de greșelile umane pot apărea din neatenție, lipsa de experiență, presiune de timp sau supraîncărcare a personalului.

Exemple de erori:

- Greșeli în aplicarea procedurilor de întreținere: Tehnicienii pot aplica greșit instrucțiunile de reparație sau întreținere, ceea ce poate duce la deteriorarea componentelor aeronavei.
- Neglijarea unor pași din procesul de verificare: Dacă se omite un pas important în cadrul inspecțiilor de rutină sau al reparațiilor, defecțiunile pot rămâne nediagnosticate.

Măsuri de prevenție:

- Instruire continuă: Toți angajații trebuie să participe la sesiuni de formare periodică pentru a menține standardele de operare și siguranță.
- Încurajarea unei culturi de siguranță: Promovarea unei atmosfere de responsabilitate și siguranță, unde fiecare angajat înțelege importanța respectării procedurilor și a siguranței.
- Revizuirea și validarea lucrărilor: Implementarea unui sistem de control în mai multe etape, unde lucrările sunt verificate și validate de un alt specialist înainte de a fi finalizate.

1.2. Defecțiuni ale echipamentelor sau sistemelor tehnice

Un alt risc operațional major este apariția unor defecțiuni la echipamentele și instrumentele utilizate în procesul de întreținere. Acestea includ atât echipamentele de diagnosticare, cât și cele de reparație. Defecțiunile la echipamentele tehnice pot cauza întârzieri în activitățile de întreținere, iar uneori pot duce chiar la executarea unor intervenții necorespunzătoare, afectând siguranța aeronavelor.

Exemple de riscuri:

- Instrumente defecte sau **necalibrate**: Echipamentele de diagnosticare și testare pot deveni nefuncționale sau pot pierde precizia în timp, ceea ce poate afecta calitatea inspecțiilor.
- Echipamente de întreținere uzate: Piese de schimb, sculele sau mașinile utilizate pot fi defecte din cauza uzurii sau a utilizării excesive, punând în pericol calitatea intervențiilor.

Măsuri de prevenție:

- **Întreținerea preventivă a echipamentelor:** Realizarea unor procese periodice de întreținere și calibrare pentru toate echipamentele.
- **Înlocuirea echipamentelor uzate:** Monitorizarea constantă a performanței echipamentelor și înlocuirea acestora atunci când se constată defecțiuni repetate.
- **Verificări periodice de funcționare:** Efectuarea de teste regulate pentru a asigura că echipamentele sunt în stare de funcționare optimă.

1.3. Neconformitatea cu procedurile reglementate (EASA Part-145)

În întreținerea aeronavelor, respectarea reglementărilor impuse de autoritățile de reglementare, precum EASA, este esențială pentru a asigura siguranța și conformitatea operațiunilor. Orice abateri de la procedurile standardizate pot duce la neconformități care pot pune în pericol integritatea aeronavelor și a echipamentului.

Exemple de riscuri:

- **Nerespectarea procedurilor de inspecție:** Dacă tehnicienii nu urmează toți pașii din procedurile reglementate de EASA, pot apărea defecțiuni sau erori.
- **Lipsa documentației corespunzătoare:** Registrele de întreținere care nu sunt completate corespunzător pot duce la probleme în caz de audit sau verificare din partea autorităților.

Măsuri de prevenție:

- **Sisteme de audit intern și extern:** Realizarea de audituri interne pentru a verifica respectarea procedurilor și reglementărilor. De asemenea, audituri externe pot fi efectuate de autoritățile competente pentru a asigura conformitatea.
- **Monitorizarea documentației tehnice:** Crearea unui sistem robust de arhivare și gestionare a documentației de întreținere, care să asigure trasabilitatea fiecărei intervenții și să permită verificarea ușoară a conformității.

1.4. Inspecții incomplete sau eronate

Inspecțiile tehnice sunt fundamentale în prevenirea incidentelor aviatice. Acestea trebuie să fie realizate în conformitate cu standardele și procedurile stabilite, iar orice omisiune sau eroare în evaluarea componentelor tehnice poate duce la defecțiuni majore ale aeronavelor.

Exemple de riscuri:

- Defecte structurale nediagnosticsate: Elementele structurale care prezintă semne de oboseală sau uzură pot fi trecute cu vederea în timpul unei inspecții.
- Identificarea incompletă a defecțiunilor: Nu toate sistemele ale aeronavei sunt inspectate suficient de detaliat, ceea ce poate duce la neidentificarea unor defecte majore.

Măsuri de prevenție:

- Proceduri detaliate de inspecție: Fiecare tip de inspecție trebuie să fie detaliat reglementat prin proceduri stricte care să includă fiecare aspect al aeronavei.
- Utilizarea echipamentelor avansate de testare: Implementarea unor tehnologii moderne, precum testarea nedistructivă (NDT), care să ajute la identificarea defectelor ascunse.
- Revizuirea periodică a procedurilor de inspecție: Evaluarea periodică a procedurilor pentru a asigura că toate riscurile sunt acoperite și că nu există omisiuni.

1.5. Pierderea documentației tehnice

O problemă operațională majoră poate apărea în cazul în care documentația tehnică nu este gestionată corect sau este pierdută. O evidență incompletă sau incorectă poate compromite trasabilitatea intervențiilor și poate atrage sancțiuni din partea autorităților de reglementare.

Exemple de riscuri:

- Pierderi de documente: Dacă rapoartele de întreținere nu sunt arhivate corect, există riscul de a nu putea dovedi că o intervenție a fost realizată conform reglementărilor.

- Erori în completarea documentației: Informațiile greșite sau incomplete din registrele tehnice pot cauza probleme la auditurile interne și externe.

Măsuri de prevenție:

- Sisteme electronice de management al documentelor: Implementarea unor platforme software pentru a asigura arhivarea corectă și trasabilitatea tuturor documentelor tehnice.
- Audite și verificări regulate ale documentației: Audite periodice pentru a se asigura că documentația este completă, corectă și conformă cu reglementările.

Concluzie

Riscurile operaționale în activitatea Blue Air Technic S.R.L. sunt complexe și variază de la erori umane la defecțiuni tehnice și neconformități ale procedurilor. Prin implementarea acestor măsuri de prevenție și control, Blue Air Technic S.R.L. poate reduce semnificativ riscurile operaționale și poate contribui la siguranța zborurilor, conformitatea cu reglementările internaționale și protejarea reputației sale. Astfel, Blue Air Technic va asigura nu doar îndeplinirea cerințelor legale, dar și o întreținere de înaltă calitate a aeronavelor, care va sprijini continuitatea operațiunilor și va câștiga încrederea clienților.

2. Riscuri de conformitate și reglementare

Domeniul întreținerii aeronavelor este unul extrem de reglementat, fiind supus unor norme și reglementări strict impuse de autoritățile de aviație civilă, cum ar fi Agenția Europeană pentru Siguranța Aviației (EASA), Autoritatea Aeronautică Civilă Română (AACR) și alte instituții de reglementare naționale și internaționale. Nerespectarea acestor reglementări poate avea consecințe grave, atât pentru siguranța operațiunilor, cât și pentru stabilitatea financiară a companiei. Prin urmare, riscurile de conformitate și reglementare reprezintă o parte importantă a procesului de gestionare a riscurilor la Blue Air Technic S.R.L.

2.1. Nerespectarea reglementărilor EASA și AACR

EASA și AACR reglementează toate aspectele tehnice ale întreținerii aeronavelor, de la procesele de inspecție și reparație, până la certificarea pieselor de schimb și a personalului. Nerespectarea acestor reglementări poate duce la sancțiuni severe, inclusiv suspendarea autorizațiilor de operare sau a licențelor de întreținere, ceea ce ar putea afecta grav activitatea companiei.

Exemple de riscuri:

- Neconformități în procedurile de întreținere: Nerespectarea procedurilor stabilite de EASA sau AACR în timpul întreținerii aeronavelor poate duce la erori tehnice care pun în pericol siguranța aeronavei și a pasagerilor.
- Lipsa certificării corespunzătoare a pieselor de schimb: Utilizarea pieselor de schimb care nu sunt conforme cu standardele EASA sau AACR poate duce la riscuri tehnice și poate afecta performanța aeronavelor.
- Nerespectarea reglementărilor privind orele de zbor și întreținere: Depășirea limitelor impuse pentru orele de zbor sau întreținere ale aeronavelor poate conduce la încălcarea reglementărilor și la posibile sancțiuni.

Măsuri de prevenție:

- Revizuirea periodică a reglementărilor: Monitorizarea constantă a modificărilor din reglementările EASA și AACR pentru a asigura că toate procesele interne sunt actualizate și conforme.
- Instruirea continuă a personalului: Asigurarea că toți angajații sunt la curent cu reglementările și procedurile în vigoare prin sesiuni de formare periodică și seminarii de specialitate.

- Audite interne și externe: Realizarea de audituri interne periodice pentru a verifica dacă toate procesele sunt conforme cu reglementările și efectuarea de audituri externe din partea autorităților competente pentru a asigura conformitatea continuă.

2.2. Modificări legislative neanticipate

Legislația din domeniul aviației se poate modifica frecvent, iar orice schimbare în reglementările internaționale sau naționale poate crea un risc de conformitate pentru companie. Modificările legislative pot include actualizări ale standardelor tehnice, cerințelor de licențiere a personalului sau ale reglementărilor privind securitatea și protecția datelor.

Exemple de riscuri:

- Modificări ale reglementărilor de întreținere: Dacă noile reglementări nu sunt implementate la timp, compania poate risca să fie considerată neconformă și să fie sancționată.
- Schimbări ale cerințelor de licențiere a personalului: O actualizare a reglementărilor EASA sau AACR poate impune cerințe suplimentare de licențiere pentru personalul tehnic. Neactualizarea certificărilor poate duce la pierderea dreptului de a efectua întreținerea aeronavelor.

Măsurile de prevenție:

- Monitorizarea modificărilor legislative: Crearea unui sistem de urmărire a modificărilor legislative relevante, prin informare continuă și colaborări cu organizații profesionale din domeniu.
- Actualizarea procedurilor interne: Implementarea unui proces de actualizare continuă a procedurilor interne pentru a reflecta modificările legislative recente.
- Instruirea personalului: Asigurarea că personalul tehnic este pregătit să răspundă la modificările legislative prin sesiuni de formare continuă.

2.3. Deficiențe în arhivarea și raportarea tehnică

Arhivarea corespunzătoare a documentației tehnice este un aspect crucial al activității de întreținere a aeronavelor. Orice deficiență în acest domeniu poate duce la pierderea informațiilor vitale despre intervențiile efectuate, punând în pericol trasabilitatea acestora în caz de inspecții din partea autorităților de reglementare sau în caz de audit.

Exemple de riscuri:

- Erori în completarea documentației: O documentație incompletă sau incorectă poate face imposibilă verificarea istoricului întreținerii și a pieselor de schimb utilizate pe aeronave.
- Arhivare necorespunzătoare: Documentele importante pot fi pierdute sau inaccesibile, ceea ce poate afecta capacitatea companiei de a răspunde în mod corespunzător la cerințele autorităților de reglementare.

Măsuri de prevenție:

- Sisteme informatice pentru gestionarea documentației: Implementarea unui sistem informatic de gestionare a documentației tehnice, care să asigure arhivarea și accesibilitatea corectă a tuturor înregistrărilor de întreținere.
- Proceduri clare de raportare: Stabilirea unor proceduri riguroase pentru completarea, revizuirea și arhivarea documentației, pentru a asigura conformitatea cu reglementările.
- Audite interne și externe ale documentației: Efectuarea de audituri periodice pentru a verifica exactitatea și integritatea documentației tehnice.

2.4. Risc de sancțiuni și audituri

Autoritățile de reglementare efectuează periodic controale și audituri pentru a verifica respectarea normelor de siguranță și de operare. În cazul în care se identifică neconformități, compania poate fi supusă unor sancțiuni financiare, suspendării autorizațiilor de operare sau altor măsuri care pot afecta grav activitatea.

Exemple de riscuri:

- **Sanțiuni financiare:** Nerespectarea reglementărilor poate duce la amenzi sau alte sancțiuni financiare, afectând performanța economică a companiei.
- **Suspendarea autorizațiilor:** Dacă autoritățile consideră că riscurile de siguranță nu sunt gestionate corespunzător, pot suspenda autorizațiile de întreținere a aeronavelor, ceea ce poate paraliza activitatea companiei.

Măsurile de prevenție:

- **Colaborarea continuă cu autoritățile de reglementare:** Menținerea unei relații deschise și transparente cu autoritățile competente pentru a asigura că toate reglementările sunt respectate.
- **Audituri interne periodice:** Efectuarea de audituri interne pentru a verifica conformitatea cu toate reglementările relevante și pentru a identifica eventualele neconformități înainte ca acestea să fie descoperite de autoritățile externe.
- **Implementarea unui plan de remediere rapidă:** În cazul în care se identifică neconformități, dezvoltarea unui plan de acțiune rapid pentru corectarea acestora și prevenirea repetării.

Concluzie

Riscurile de conformitate și reglementare sunt critice pentru Blue Air Technic S.R.L., având un impact direct asupra siguranței operațiunilor și a stabilității financiare ale companiei. Gestionarea eficientă a acestor riscuri necesită o monitorizare constantă a reglementărilor, implementarea unor proceduri de audit intern riguroase și o gestionare corectă a documentației tehnice. Prin aceste măsuri, Blue Air Technic S.R.L. poate asigura nu doar respectarea cerințelor legale, dar și menținerea unui standard înalt de siguranță și calitate în întreținerea aeronavelor.

3. Riscuri financiare

Riscurile financiare reprezintă o componentă importantă în gestionarea unei companii din sectorul aviației. Aceste riscuri pot apărea dintr-o varietate de surse, cum ar fi fluctuațiile pieței, întârzierile în încasarea veniturilor, creșterea costurilor operaționale sau modificările economice externe. O gestionare necorespunzătoare a acestor riscuri poate afecta negativ fluxurile de numerar, profitabilitatea și stabilitatea financiară a companiei.

Exemple de riscuri financiare:

1. Amânarea proiectelor de întreținere de către clienți - Clienții care amână sau anulează proiectele de întreținere programate pot duce la întârzieri semnificative în încasările companiei. Aceste întârzieri pot crea dezechilibre în fluxul de numerar și pot afecta capacitatea de a plăti furnizorii, salariații și alte obligații financiare.
2. Creșterea imprevizibilă a prețurilor pieselor și consumabilelor - Prețurile pieselor de schimb și ale consumabilelor necesare întreținerii aeronavelor pot fluctua din diverse motive (inflație, creșterea cererii globale, schimbări ale costurilor materiilor prime, etc.). Această volatilitate poate duce la creșterea costurilor de operare, afectând marja de profit.
3. Fluctuațiile cursului valutar - Dacă Blue Air Technic efectuează tranzacții externe, fluctuațiile cursului valutar pot afecta costurile pieselor de schimb sau ale altor servicii achiziționate din alte țări.
4. Întârzierile în încasarea veniturilor - Dacă veniturile nu sunt încasate la timp de la clienți, compania se poate confrunta cu probleme de lichiditate. Aceasta poate afecta capacitatea de a face față obligațiilor financiare curente și poate genera costuri suplimentare pentru gestionarea creanțelor.

Măsuri de prevenție și control:

1. Politici stricte de urmărire a creanțelor - Blue Air Technic poate introduce un sistem de urmărire a plăților, unde fiecare factură este monitorizată atent pentru a se asigura că este plătită la timp. De asemenea, compania poate stabili termene clare pentru plata facturilor

și poate oferi stimulente (de exemplu, reduceri sau termene mai bune) clienților care plătesc înainte de termen.

2. Ajustarea periodică a tarifelor - În fața fluctuațiilor costurilor operaționale (cum ar fi creșterea prețurilor pieselor de schimb), compania poate ajusta periodic tarifele pentru a reflecta aceste schimbări. Aceasta ar permite menținerea unui echilibru între veniturile și cheltuielile companiei.
3. Diversificarea surselor de venit - Diversificarea portofoliului de clienți și a serviciilor oferite (extinderea serviciilor către alte tipuri de aeronave, oferirea de servicii adiționale - servicii de formare pentru personalul tehnic, consultanță tehnică, vânzarea de piese de schimb și consumabile - , servicii de întreținere pentru aeronave private) poate reduce dependența de un singur tip de client sau de un anumit serviciu. Acest lucru poate contribui la reducerea riscurilor financiare legate de fluctuațiile cererii.
4. Planificare financiară riguroasă - Crearea unui plan financiar detaliat, care include prognoze de venituri și cheltuieli pe termen scurt și lung, poate ajuta la identificarea din timp a posibilelor dezechilibre financiare și la implementarea unor soluții de corectare înainte ca problemele de lichiditate să devină acute.

Concluzie:

Riscurile financiare reprezintă o provocare importantă pentru societate având un impact direct asupra capacității sale de a menține un flux de numerar stabil și de a asigura operațiuni eficiente pe termen lung. Prin implementarea unor măsuri adecvate de gestionare a riscurilor financiare, compania poate să-și protejeze stabilitatea financiară și să asigure continuarea unei activități profitabile și sustenabile.

4. Riscuri privind resursa umană

Resursa umană este un element esențial în activitatea Blue Air Technic S.R.L., având un impact direct asupra calității serviciilor de întreținere și reparație a aeronavelor. Într-un domeniu

tehnic de mare complexitate, precum cel al întreținerii aeronavelor, este important ca angajații să fie bine pregătiți, motivați și disponibili pe termen lung. Riscurile legate de resursa umană pot afecta atât operativitatea companiei, cât și siguranța zborurilor, dar și stabilitatea financiară a acesteia.

Exemple de riscuri legate de resursa umană:

1. Lipsa personalului calificat - Unul dintre riscurile majore este lipsa personalului tehnic certificat conform reglementărilor EASA (Part-66). Fără tehnicieni și ingineri calificați, compania nu ar putea efectua întreținerea aeronavelor conform standardelor impuse de autoritățile de reglementare. De asemenea, o penurie de personal poate duce la creșterea presiunii asupra angajaților existenți, ceea ce poate duce la erori umane sau întârzieri în livrarea serviciilor.
2. Fluctuația ridicată de personal - O altă problemă semnificativă ar putea fi fluctuația ridicată a personalului, mai ales în rândul tehnicienilor experimentați. Aceasta poate apărea din cauza migrației personalului către alte companii aeriene, unde ofertele financiare și condițiile de muncă sunt mai atractive. Această situație poate duce la pierderea cunoștințelor esențiale și poate crea dificultăți în menținerea unui standard înalt de calitate al serviciilor.
3. Epuizarea profesională a personalului - Munca în domeniul întreținerii aeronavelor este extrem de solicitantă, iar angajații care lucrează în ture sau care au o încărcătură de muncă mare pot ajunge la epuizare. Acest lucru poate afecta performanța, crescând riscul de greșeli sau accidente tehnice, iar pe termen lung, ar putea duce la scăderea moralului și productivității personalului.
4. Migrarea specialiștilor către alte companii sau industrii - Având în vedere că sectorul aviației este extrem de dinamic, specialiștii din domeniu pot fi atrași de alte companii sau de oportunități internaționale. Migrarea acestor profesioniști ar putea crea o lipsă de expertiză internă și poate împiedica dezvoltarea continuă a companiei.

Măsurile de prevenție și control:

1. Politici de retenție și motivare a personalului - Blue Air Technic poate implementa programe de retenție pentru a păstra personalul valoros. Acestea pot include stimulente financiare, oferte de beneficii suplimentare (cum ar fi asigurări de sănătate sau bonusuri de performanță) și oportunități de avansare în carieră.
2. Colaborarea cu instituții educaționale pentru formarea personalului - Compania ar putea colabora cu școli de aviație, universități și instituții de formare profesională pentru a asigura un flux continuu de personal calificat. Programele de internship sau parteneriatele educaționale pot ajuta la atragerea tinerelor talente și la dezvoltarea acestora în cadrul companiei.
3. Program de formare continuă - Implementarea unui program de formare continuă pentru personalul existent, care să includă atât sesiuni de actualizare a cunoștințelor tehnice, cât și cursuri de dezvoltare personală și profesională. Aceasta va asigura că angajații sunt întotdeauna la curent cu cele mai recente tehnologii și reglementări din domeniu.
4. Reducerea epuizării profesionale - Blue Air Technic ar putea implementa un program de rotație a personalului pentru a reduce stresul și oboseala. De asemenea, stabilirea unui echilibru între viața personală și profesională prin program flexibil și concedii adecvate poate preveni epuizarea și poate îmbunătăți satisfacția angajaților.
5. Planuri de succesiune pentru poziții cheie - Crearea unui plan de succesiune pentru posturile cheie, astfel încât, în caz de plecări ale angajaților din poziții strategice, să existe soluții pregătite. Aceasta poate include pregătirea unor angajați interni care să fie promovați în poziții de conducere.

Concluzie:

Riscurile legate de resursa umană pot influența grav performanța și stabilitatea Blue Air Technic S.R.L., dar implementarea unor măsuri proactive de retenție, formare continuă și gestionare a personalului poate contribui semnificativ la minimizarea acestora. Asigurarea unui mediu de lucru motivant, cu posibilități de dezvoltare și stabilitate, va atrage și va păstra talente valoroase în companie, asigurând astfel un nivel înalt de performanță și siguranță în operarea aeronavelor.

5. Riscuri tehnologice și digitale

În contextul actual al industriei aviatice, riscurile tehnologice și digitale au devenit o preocupare majoră pentru companiile care oferă servicii de întreținere a aeronavelor. Blue Air Technic S.R.L., ca orice companie modernă, depinde de tehnologie și sisteme informatice pentru a efectua intervențiile tehnice corect, eficient și în siguranță. Aceste riscuri pot include vulnerabilități IT, defecțiuni ale sistemelor de gestionare a datelor sau atacuri cibernetice care pot pune în pericol siguranța informațiilor și continuitatea activității.

Exemple de riscuri tehnologice și digitale:

1. **Defecțiuni ale platformelor informatice de evidență tehnică** - Blue Air Technic utilizează platforme digitale pentru a urmări și a gestiona întreținerea aeronavelor, inclusiv înregistrările tehnice ale intervențiilor, piesele de schimb utilizate, istoricul inspecțiilor și altele. O defecțiune a acestor platforme informatice ar putea duce la pierderea unor date esențiale sau la întreruperea activității de întreținere, cu efecte negative asupra siguranței zborurilor.
2. **Vulnerabilități cibernetice și atacuri informatice** - Sistemele informatice utilizate pentru gestionarea documentelor sau monitorizarea întreținerii aeronavelor pot fi vizate de atacuri cibernetice. În cazul unui atac cibernetic, informațiile sensibile despre aeronavele aflate în întreținere sau despre procesele operaționale pot fi compromise, ceea ce ar putea afecta grav activitatea companiei și încrederea clienților.
3. **Indisponibilitatea temporară a sistemelor IT** - Dacă platformele de gestionare a întreținerii aeronavelor sau sistemele de planificare a intervențiilor nu sunt disponibile din cauza unor probleme tehnice (de exemplu, defectarea serverelor sau a rețelei de comunicație), activitatea companiei ar putea fi paralizată temporar. Aceasta ar putea duce la întârzieri în livrarea serviciilor și la nemulțumirea clienților.
4. **Erori în gestionarea datelor sau a documentației tehnice** - Sistemele informatice utilizate pentru arhivarea documentației tehnice pot suferi erori care pot duce la stocarea greșită a informațiilor (de exemplu, intervenții neînregistrate corect, date pierdute sau duplicate). Aceste erori pot compromite integritatea documentației și pot pune în pericol

trasabilitatea intervențiilor efectuate, ceea ce ar putea duce la probleme de conformitate cu reglementările EASA.

Măsuri de prevenție și control:

1. **Backup periodic al datelor și protecție antivirus** - Blue Air Technic poate implementa un sistem de backup periodic pentru toate datele esențiale, inclusiv documentația tehnică și istoricul intervențiilor. În cazul unui atac cibernetic sau al unei defecțiuni ale sistemelor, aceste copii de rezervă ar asigura recuperarea rapidă a datelor. De asemenea, se vor utiliza programe antivirus și sisteme de protecție a rețelelor pentru a preveni atacurile informatice.
2. **Implementarea unor măsuri de securitate cibernetică** - Compania ar trebui să colaboreze cu experți IT pentru a implementa măsuri de securitate cibernetică avansate, precum criptarea datelor sensibile, protecția la nivel de rețea și autentificarea în doi pași. Aceste măsuri vor proteja informațiile sensibile și vor preveni accesul neautorizat la sistemele informatice ale companiei.
3. **Mentenanță și actualizări regulate ale platformelor informatice** - Platformele și software-ul utilizat pentru gestionarea întreținerii aeronavelor trebuie să fie supuse unei mentenanțe regulate, pentru a preveni erorile de sistem și pentru a asigura funcționarea corectă a acestora. Actualizările periodice ale software-ului vor asigura că platformele sunt compatibile cu noile reglementări și tehnologii.
4. **Testarea periodică a sistemelor IT** - Pentru a preveni problemele de disponibilitate a sistemelor informatice, Blue Air Technic poate implementa o politică de testare periodică a infrastructurii IT. Aceste teste vor ajuta la identificarea și rezolvarea din timp a oricăror probleme tehnice sau vulnerabilități.
5. **Formarea continuă a personalului IT** - Compania ar trebui să investească în formarea continuă a echipelor IT, pentru a se asigura că acestea sunt la curent cu cele mai recente tehnici și instrumente de protecție a datelor și a sistemelor informatice. Un personal IT bine pregătit va fi capabil să răspundă rapid în caz de incidente și să implementeze soluții eficiente de protecție.

Concluzie:

Riscurile tehnologice și digitale sunt o preocupare majoră pentru Blue Air Technic S.R.L., având un impact semnificativ asupra operării zilnice și asupra siguranței întreținerii aeronavelor. Implementarea unor măsuri eficiente de protecție a datelor, backup regulat, securitate cibernetică și întreținerea platformelor informatice va contribui la minimizarea riscurilor tehnologice și va asigura continuitatea activităților companiei.

6. Riscuri externe și sistemice

Riscurile externe și sistemice se referă la evenimente sau factori care nu pot fi controlați direct de companie, dar care pot avea un impact semnificativ asupra activității sale. Aceste riscuri pot proveni din schimbări economice, politice, sociale sau din crize globale, cum ar fi pandemii sau conflicte armate. Pentru **Blue Air Technic S.R.L.**, riscurile externe pot afecta în mod direct cererea de servicii de întreținere a aeronavelor, accesul la resurse sau reglementările din domeniu.

Exemple de riscuri externe și sistemice:

1. Instabilitatea economică globală - Crizele economice sau recesiunile globale pot reduce cererea pentru servicii de întreținere a aeronavelor, deoarece operatorii aerieni pot decide să amâne sau să reducă cheltuielile cu întreținerea aeronavelor. De asemenea, fluctuațiile economice pot afecta prețurile pieselor de schimb și ale consumabilelor, crescând costurile pentru companie.
2. Pandemii și crize sanitare globale - Așa cum a fost cazul cu pandemia de COVID-19, crizele sanitare globale pot afecta întreaga industrie aviatică. Reducerea călătoriilor aeriene și restricțiile de zbor impuse de autoritățile guvernamentale pot determina o scădere semnificativă a cererii de întreținere a aeronavelor. Aceasta poate afecta direct veniturile și planificarea activității companiei.
3. Schimbări politice și reglementări guvernamentale - Schimbările în politicile guvernamentale sau în reglementările internaționale (de exemplu, noi reglementări privind

emisiile de carbon sau cerințele de siguranță) pot impune modificări costisitoare ale proceselor de întreținere sau ale echipamentelor utilizate. Dacă autoritățile de reglementare impun noi cerințe tehnice sau de siguranță, compania ar putea fi nevoită să investească în tehnologie și echipamente noi, ceea ce ar putea implica costuri suplimentare.

4. Conflicte armate și instabilitate geopolitică - Conflictele armate sau instabilitatea politică în anumite regiuni pot afecta traficul aerian, în special în zonele afectate. De exemplu, restricțiile de zbor impuse de conflictele internaționale sau instabilitatea regiunilor pot reduce cererea pentru serviciile de întreținere a aeronavelor din acele zone. De asemenea, riscurile politice pot afecta accesul la piețele externe sau la furnizori de piese de schimb.
5. Schimbările climatice și dezastre naturale - Fenomenele meteorologice extreme sau dezastrele naturale, cum ar fi uraganele, inundațiile sau cutremurele, pot perturba operațiunile companiei și pot afecta infrastructura de întreținere. De asemenea, schimbările climatice pot impune noi reglementări legate de emisiile de carbon sau eficiența combustibililor, ceea ce poate necesita modificări ale echipamentelor sau procedurilor tehnice.

Măsuri de prevenție și control:

1. Diversificarea portofoliului de clienți și a piețelor de desfacere - Blue Air Technic poate reduce dependența de o singură piață sau regiune prin diversificarea bazei de clienți și a piețelor externe. De exemplu, compania poate căuta să colaboreze cu operatori din alte regiuni geografice sau poate extinde serviciile pentru operatorii de aeronave cargo sau pentru aeronave private.
 2. Planuri de continuitate a activității - Crearea și implementarea unui plan de continuitate a activității care să includă scenarii alternative pentru menținerea operabilității în caz de crize externe (de exemplu, pandemii, conflicte, dezastre naturale). Aceste planuri ar trebui să includă soluții pentru protejarea resurselor esențiale și pentru minimizarea întreruperilor operaționale.
- În cazul unei pandemii (de exemplu, similar cu COVID-19), Blue Air Technic ar putea crea un scenariu în care majoritatea angajaților lucrează de la distanță, acoperind doar

activitățile administrative care nu necesită prezență fizică. În paralel, activitățile de întreținere tehnică pot fi reduse la priorități esențiale (intervenții pentru siguranța aeronavelor în exploatare).

- În cazul unui conflict militar sau instabilității politice într-o anumită regiune, compania poate pregăti un plan de relocare a operațiunilor către un alt centru de întreținere dintr-o zonă mai sigură sau să își diversifice clienții pentru a include operatori din alte zone geografice.

- În cazul unui dezastru natural (cutremur, inundații), **Blue Air Technic** ar trebui să aibă planuri detaliate pentru recuperarea rapidă a infrastructurii (atelierelor de întreținere, platformelor de gestionare a datelor) prin mutarea temporară într-o locație alternativă sau prin utilizarea unui centru de rezervă pentru date, unde informațiile esențiale despre întreținerea aeronavelor pot fi accesate rapid.

3. Asigurarea financiară pentru evenimente neașteptate - Blue Air Technic ar putea încheia polițe de asigurare care să acopere riscurile legate de fenomene externe majore (de exemplu, asigurări pentru riscuri politice, riscuri legate de schimbările climatice sau asigurări pentru întreruperea activității din cauza unor crize globale). Aceste asigurări pot ajuta compania să gestioneze mai bine pierderile financiare în cazul unor evenimente imprevizibile.
4. Monitorizarea constantă a mediului extern - Crearea unui sistem de monitorizare a evoluțiilor externe este esențială pentru Blue Air Technic, pentru a anticipa orice schimbări majore care ar putea influența activitatea companiei. Aceste evoluții pot include factori economici, politici sau climatice care afectează piața aviației. Monitorizarea constantă va ajuta compania să se adapteze rapid la condițiile în schimbare și să ia măsuri proactive.
5. Flexibilitatea în adaptarea la schimbările reglementărilor - Asigurarea că compania este pregătită să răspundă rapid schimbărilor legislative sau reglementărilor din industrie. Acest lucru poate include un proces intern rapid de actualizare a procedurilor de întreținere și formarea continuă a personalului pentru a respecta noile norme.

Concluzie:

Riscurile externe și sistemice sunt imposibil de controlat, dar **Blue Air Technic S.R.L.** poate să își minimizeze impactul printr-o planificare adecvată și prin implementarea unor măsuri proactive. Diversificarea piețelor și a serviciilor, pregătirea pentru crize și menținerea unui sistem flexibil de adaptare la schimbările externe pot contribui la protejarea companiei împotriva acestor riscuri și la menținerea stabilității financiare și operaționale pe termen lung.

Gestionarea riscurilor este un proces esențial pentru Blue Air Technic S.R.L., având în vedere complexitatea și natura activității desfășurate în industria aviației. Fiecare tip de risc – fie el operațional, financiar, de conformitate, legat de resursa umană, tehnologic sau extern – poate avea un impact semnificativ asupra stabilității, siguranței și performanței companiei. Prin urmare, este crucial ca Blue Air Technic să adopte o abordare sistematică și proactivă pentru a identifica, evalua și gestiona aceste riscuri. Prin această abordare, Blue Air Technic asigură prevenția și controlul eficient al situațiilor care pot periclita siguranța operațiunilor sau pot afecta interesul public și responsabilitățile sale instituționale.

Director General

S.C. BLUE AR TECHNIC S.R.L.,

Dan – Viorel DUMITRU